

**20
24**

Boletín Estadístico

Áreas de Atención a Ciudadanos

Segundo Trimestre



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLENO	3
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....	8
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA	10

INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al segundo trimestre del año 2024, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

PLENO

LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidenta

LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Miembro

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS

Miembro

LCDA. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el segundo trimestre del año 2024 **recibió veintisiete (27) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA ABRIL - JUNIO 2024		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Extracto de declaración jurada de patrimonio	7	26%
Información acerca de CCRD	6	22%
Informe de auditorías realizadas	4	15%
Listado de funcionarios obligados por la 311-14	2	7%
Consultas de inversionistas extranjero en RD	1	4%
Estatus de auditoría solicitada	1	4%
Certificación	1	4%
Estadísticas y hallazgos frecuentes de auditorías realizadas	1	4%
Cuántos alcaldes saliente y entrantes no han realizado su DJP	1	4%
Ejecuciones Presupuestarias.	1	4%
Cantidad de ONG, de la provincia Valverde.	1	4%
Documentos que muestren la modificación de una declaración jurada de patrimonio.	1	4%
TOTAL	27	100%

 ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN ABRIL - JUNIO 2024		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Gobierno Local	9	33%
Descentralizada	5	19%
Gobierno Central	7	26%
Cámara de Cuentas	6	22%
TOTAL	27	100%

 MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ABRIL - JUNIO 2024		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Correo electrónico	6	22%
Presencial	2	7%
Correspondencia CCRD	2	7%
Portal Web (SAIP)	17	63%
TOTAL	27	100%

Antes del cierre del período abril - junio 2024 **se tenía disponible información** para veintidós (22) requerimientos, con un promedio de 7.7 días laborables.

 MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ABRIL - JUNIO 2024		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% requerimientos
Correo electrónico	22	100%
TOTAL	22	100%

 RESULTADOS DE LA GESTIÓN ABRIL - JUNIO 2024		
Resultado de la Gestión	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Respondidos	20	74%
En proceso	5	19%
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	2	7%
TOTAL	27	100%

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de veintidós (22) requerimientos, con un promedio de 7.9 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS ABRIL - JUNIO 2024		
Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Entrega en cinco (5) días o menos	11	50%
De 6 a 10 días	6	27%
de 11 a 15 días	2	9%
De 21 a 25 días	3	14%
TOTAL	22	100%

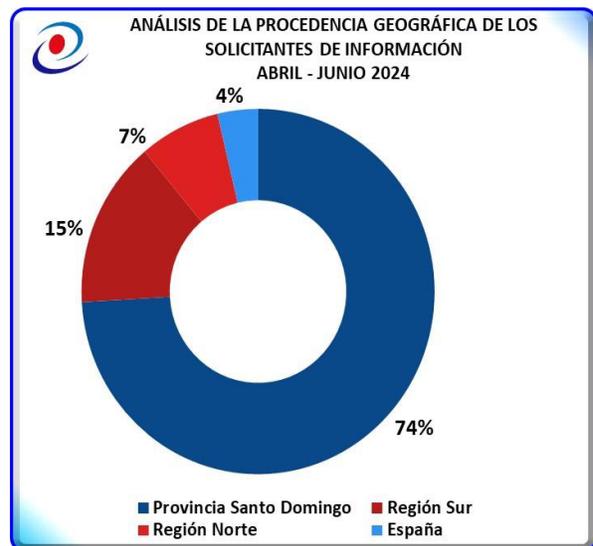
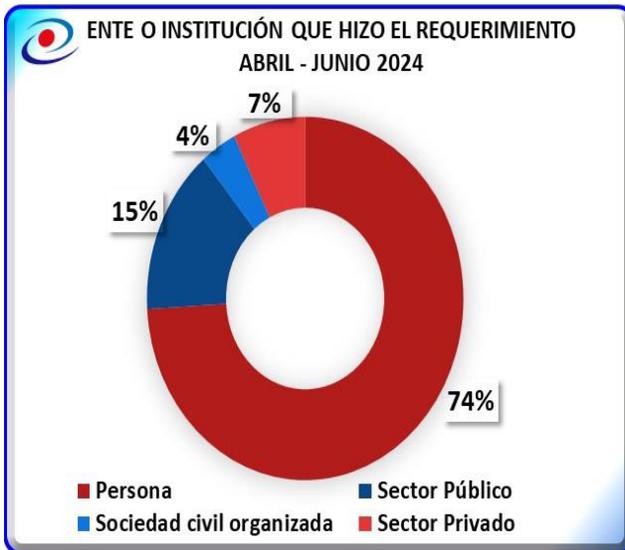
Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 44.44 % fue tramitado por hombres, 29.63 % por mujeres y el restante 25.93 % fue solicitado por instituciones.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

 GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES ABRIL - JUNIO 2024		
Grado académico	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Licenciatura	12	44%
Institucional (Pública y Privado)	7	26%
Nivel Técnico	1	4%
Estudiante universitario	3	11%
Maestría	3	11%
Doctorado	1	4%
TOTAL	27	100%



DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre abril - junio 2024 **se recibieron diez (10) denuncias**.

 TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA ABRIL - JUNIO 2024		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	7	70%
Instituciones descentralizadas	1	10%
Organizaciones no Gubernamentales	1	10%
Otros (entes)	1	10%
TOTAL	10	100%

 PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS ABRIL - JUNIO 2024		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Sur	7	70%
Región Este	2	20%
Metropolitana	1	10%
TOTAL	10	100%

 MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS ABRIL - JUNIO 2024		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	4	40%
Irregularidades en el uso de los fondos	4	40%
Irregularidades en las obras y nómina	1	10%
No es Competencia de la Cámara de Cuentas	1	10%
TOTAL	10	100%

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que un 70.0 % corresponde a hombres, un 20.0 % información no suministrada/anónimo y el restante 10.0 % a equipos de los dos sexos.

 ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA ABRIL - JUNIO 2024		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Persona	5	50%
Entes sujetos a fiscalización	5	50%
Total	10	100%

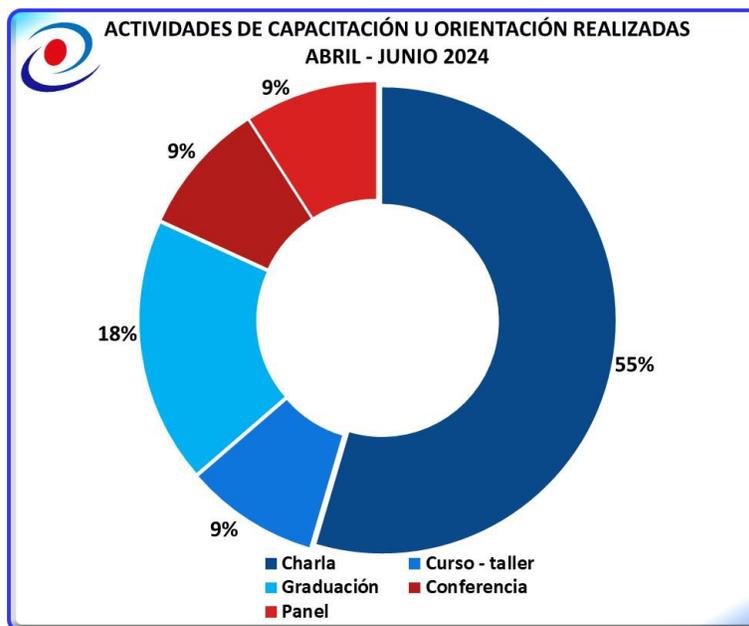
 MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA ABRIL - JUNIO 2024		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Entrega personal	5	50%
Vía correspondencia	4	40%
Correo electrónico	1	10%
TOTAL	10	100%

SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período abril - junio 2024 se realizaron once (11) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



 PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO ABRIL - JUNIO 2024				
Tema	Masculinos	Femeninos	Total	% Según tema
Rol y funciones de la CCRD y Proceso de la Auditoría Gubernamental	87	157	244	24.4%
Las Mujeres en el Contexto Actual, más allá de los roles tradicionales	29	170	199	19.9%
Yo Rindo cuentas	73	91	164	16.4%
Cierre de programa Yo Rindo Cuenta y Veeduría Escolar	49	78	127	12.7%
Rol y funciones de la Cámara de Cuentas de la República	33	78	111	11.1%
Cierre de programa Yo Rindo Cuenta	37	42	79	7.9%
Programa de Veeduría Escolar, Yo Rindo cuentas	25	31	56	5.6%
La veeduría, modelo de la participación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	10	5	15	1.5%
Taller de Seguimiento de informe de Veeduría	2	5	7	0.7%
Total	345	657	1002	100%
% según sexo	34%	66%	100%	

 ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE ABRIL - JUNIO 2024		
Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Sector Educación	781	77.9%
Otras instituciones del sector público	179	17.9%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	7	0.7%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas.	35	3.5%
TOTAL	1,002	100%



CÁMARA DE CUENTAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA